

Garantia Kidde Brasil Ltda.

A Kidde Brasil Ltda é uma empresa com presença mundial no seguimento de prevenção e combate a incêndio e nossa garantia está fundamentada no uso de componentes de qualidade homologados e pelo uso de processos industriais com equipamentos de última geração.

Definição de Garantia

Prazo durante o qual um fabricante compromete-se a aceitar em devolução ou substituição, sendo tal decisão exclusiva do fabricante, de um produto de sua fabricação, em caso de defeito comprovado.

Para a Kidde Brasil Ltda. os prazos de garantia dos produtos são estabelecidos com base na qualidade dos materiais utilizados e processos empregados durante a fabricação, assim como o controle de qualidade feito nos produtos por amostragem periódica. Tais fatores permitem a Kidde Brasil Ltda. oferecer uma sólida garantia técnica.

A Kidde garante que:

Pelo período determinado de cada produto, especificado nas próximas sessões do presente documento, a qualidade de seu produto a partir da data de fabricação.

No caso de apresentação de defeito, o cliente:

- Deverá entrar em contato com o Time de Qualidade Kidde Brasil Ltda. Através do e-mail: qualidade.kidde@carrier.com, onde prestaremos assistência técnica gratuita;
- Deverá ser apresentado evidência de inspeção executada anualmente;
- Caso comprovado o defeito de produto, a Kidde poderá executar a correção ou a substituição do mesmo, sendo tal definição de responsabilidade da Kidde Brasil Ltda.

Estão excluídos da garantia:

- defeitos, perdas de componentes ou danos ao produto ocasionados por instalação e/ou uso indevido;
- danos no produto que não permitam a visualização de datas ou do número do lote;
- serviços de recarga realizados por empresas não autorizadas (para extintores);
- práticas de manutenção e usos inadequados, sendo todo o uso fora dos limites de temperatura especificada no rótulo do produto e exposição do mesmo a ciclos térmicos combinados com vibrações ou não, bem como o produto exposto em atmosferas com presença de cloro, enxofre e sais de sódio e potássio;
- extintores que apresentarem sinais de violação, ajuste ou reparos;
- desgaste natural do produto;
- ação danosa de animais, reparos inadequados, uso de componentes não originais para manutenção, ou qualquer outra atividade que descaracterize o produto não relacionado ao seu uso.

Condições de garantia por produto

Extintores

A Kidde Brasil Ltda. garante seus extintores contra defeitos de fabricação, conforme o número do projeto do produto indicado no rótulo do extintor, pelo período mostrado na tabela abaixo, contado a partir da data de fabricação estampada^[1] no fundo do recipiente para o agente extintor:

Número de Projeto indicado no rótulo do produto	Período
KB-P4BCK95, KB-P6BCK95, KB-P8BCK95, KB-P12BCK95, KB-P4ABC55, KB-P6ABC55, KB-P8ABC55, KB-P12ABC55, KB-P2PABC KB-P20BCK95, KB-P20ABC55, KB-P50BCK95PP, KB-AP10, KB-EM10, KB-EM50, KB-CO2-4, KB-CO2-6, KB-CO2-10, KB-CO2-25. KB-P30BCK95	1 ano ^[2]
KB-P4ABC55, KB-P6ABC55.	2 anos
KB-P4ABC55, KB-P6ABC55.	3 anos ^[3]
KB-DABC55-3, KB-DABC55-4, KB-P2ABC55, KB-P2PABC KB-P4ABC55, KB-P6ABC55, KB-P8ABC55, KB-P12ABC55 KB-P30ABC55, KB-P2.3ABC90, KB-P4.5ABC90, KB-P9ABC90, KB-H2.3, KB-H5, KB-P55ABC90, KB-P25ABC90.	5 anos ^[3]

Notas:

[1] Exceto para os modelos descartáveis cuja indicação de término do período de garantia é indicada diretamente no quadro de instruções (rótulo) do produto;

[2] Para os produtos com período de garantia superior a 1 ano, com exceção dos projetos KB-DABC55-3, KB-DABC55-4 e KB-P2ABC55, normalmente utilizado em veículo, uma evidência de inspeção executada anualmente por serviço autorizado KIDDE ou na inexistência deste por empresa credenciada pelo INMETRO, será exigida para o exercício deste termo. Consulte nosso site para obter informações do Serviço Autorizado em sua região. A Kidde não será responsável pelas despesas decorrentes desta inspeção.

[3] Os projetos são disponíveis em duas montagens e conseqüentemente em dois períodos de garantia.

Extintores linha Premium e Mega

A linha de extintores Premium e Mega da Kidde Brasil Ltda. tem garantia de 5 (cinco) anos, e devem ser submetidos a inspeções anuais.

- a. O extintor deve ser instalado com o seu suporte de fixação ou em pé sobre a sua base;
- b. O extintor deve estar longe de fontes de calor, da incidência direta dos raios solares e da chuva;
 - a) Caso seja armazenado em estoque, deve manter sobre as mesmas condições indicadas no tópico b. da presente sessão.
- c. O extintor deve passar por inspeções anuais, por empresa credenciada pelo INMETRO ou pelo Serviço Autorizado Kidde.
- d. Para extintores que necessitem de recarga, seja pelo seu uso ou treinamentos, terão a garantia de 5 (cinco) anos mantida a partir da sua data de fabricação sob a condição de que tenha sido realizada a sua recarga por um Serviço Autorizado Kidde.
- e. Caso o produto não seja utilizado, a recarga deverá ocorrer ao final do prazo de garantia de 5 (cinco) anos.

Mangueiras de incêndio

A linha de Mangueiras de incêndio da Kidde Brasil Ltda. tem (dezoito) meses, a partir da data de emissão da nota fiscal de venda (incluindo a garantia legal), desde que mantidas as condições de inspeção e manutenção posteriores, executadas por profissional ou empresa especializada.

Caso ocorra reprovação no teste hidrostático, será exigido a apresentação do relatório da empresa responsável pelo teste. A falta de apresentação do relatório acarreta a perda da garantia.

Líquido gerado de espuma (LGE)

A garantia é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda (incluindo a garantia legal), desde que mantidas as condições de armazenamento (consulte o documento de Instruções de Uso & Armazenamento).

A garantia limita-se à reposição do LGE por defeito de fabricação, comprovado pelo laboratório de controle da qualidade da Kidde Brasil Ltda.

Para maiores esclarecimentos, consulte nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC pelo e-mail latam.kidde@carrier.com ou acione o Time de Qualidade através do e-mail qualidade.kidde@carrier.com